

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о продаже цифровых товаров

Индивидуальный предприниматель Рашап Илья Юлианович (ОГРНИП 314774607700662, ИНН 771614471575), именуемый в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и пользователь сети Интернет, именуемый в дальнейшем «Покупатель» или «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор»).

Договор, в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Покупателем своего согласия с условиями Договора и/или пользования Покупателем любыми услугами Продавца на условиях Договора. Совершение любого из указанных действий означает также согласие Покупателя на предоставление своей персональной информации (персональных данных) в соответствии с п.10 Договора.

1. Термины, используемые в Договоре

- 1.1. **Покупатель (Пользователь)** – пользователь сети Интернет, принявший условия Договора и/или зарегистрировавшийся на Сайте Продавца и/или начавший пользоваться любыми услугами Продавца.
- 1.2. **Цифровые изображения** – виртуальный продукт, являющийся предметом настоящего договора (цифровые изображения, авторские фотографии), представленные в электронном виде (файлы) в сети Интернет в различных форматах, размещенные на Сайте Продавца и доступные Пользователям в Галерее посредством Сайта Продавца.
- 1.3. **Размер изображения** – размер Цифрового изображения в пикселях (для использования на электронных устройствах) и/или сантиметрах (для получения печатного оттиска). Все цифровые изображения в Галерее представлены одним или более размерами.
- 1.4. **Галерея** – каталог Цифровых изображений.
- 1.5. **Сайт Продавца (Сайт)** – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу и администрируемый Продавцом, расположенный на домене rashap и всех его поддоменах в доменных зонах .ru / .com /
- 1.6. **Скачивание** – запись (копирование) Покупателем цифровых изображений на свой компьютер, смартфон или иное устройство.
- 1.7. **Доставка** – доставка Продавцом Цифровых изображений, представленных на Сайте в Галерее посредством электронных каналов связи на электронный почтовый ящик, адрес которого указан Покупателем в Заказе.

- 1.8. **Заказ** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Цифровых изображений, указанные Покупателем при оформлении заявки на получение Цифровых изображений.
- 1.9. **Корзина** – виртуальный инструмент, служащий для удобного оформления процесса покупки Цифровых изображений на Сайте. В Корзине группируются все изображения, которые Покупатель намерен приобрести.
- 1.10. **Биллинг** – система учета платежей.
- 1.11. **Учетная запись пользователя** – Аутентификационные и Личные данные пользователя, хранящиеся на серверах Сайта Продавца. Учетная запись создается в результате прохождения пользователем процедуры регистрации и/или в момент совершения покупки на Сайте и может потребоваться для того, чтобы воспользоваться некоторыми возможностями или отдельными функциями Сайта.
- 1.12. **Логин и Пароль** – два уникальных набора символов, идентифицирующих Покупателя, позволяющих Покупателю осуществлять доступ к Контенту.
- 1.13. **Личный кабинет** – личная страница Покупателя на Сайте Продавца, где Покупатель может хранить информацию о себе, отслеживать состояние исполнения заказов, состояние Биллинга, и т.п. Личный кабинет привязан к Учетной записи, доступ к нему закрыт Логинем и Паролем.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на условиях Договора использовать в личных целях Цифровые изображения, представленные в Галерее.
- 2.2. Продавец может предоставлять Пользователю иные услуги на условиях Договора и/или Приложений к Договору.

3. Обязанности сторон

- 3.1. **Права и обязанности Продавца:**
 - 3.1.1. Продавец обязан предоставить Покупателю Цифровые изображения для скачивания, в формате jpg или psd или tif, в соответствии с Договором, не позднее 48 часов с момента подтверждения Биллингом произведенной оплаты и/или идентификации Покупателя как плательщика произведенного платежа и/или лица, имеющего право получения Цифрового изображения. Покупателю предоставляется возможность скачать купленное Цифровое изображение неограниченное количество раз в течении 1 (одного) месяца, после чего доступ на скачивание будет закрыт.
 - 3.1.2. Продавец имеет право не поставлять Цифровые изображения, за которые им не получены денежные средства в полном объеме.
 - 3.1.3. Продавец имеет право требовать возмещения ему размера упущенной выгоды в случае обнаружения безвозмездной передачи, перепродажи, распространения, или иного, отличного от разрешенного в п.3.2.5 Договора, использования проданных им Покупателю Цифровых изображений.

- 3.1.4. Продавец осуществляет доставку Цифрового изображения на основании сделанного Покупателем Заказа. Цифровое изображение считается полученным Покупателем, а обязанность Продавца по доставке Цифрового изображения исполненной с момента фиксации в автоматизированной электронной системе Продавца операции по отправке ссылки на скачивание Цифрового изображения посредством электронных каналов связи на электронный почтовый ящик Покупателя, указанный им при формировании Заказа.
 - 3.1.5. В случае неполучения Цифрового изображения Покупателем в срок, указанный в п. 3.1.1 настоящего Договора, либо из-за технических проблем почтового сервера провайдера Покупателя или по иным возникшим причинам, Покупателю необходимо связаться с Продавцом через электронный почтовый ящик info@rashap.com и сообщить о неполучении Цифрового изображения. В этом случае Продавец осуществит поставку Цифрового изображения повторно в течении 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Покупателя соответствующего сообщения.
 - 3.1.6. Не разглашать третьим лицам ФИО, Логин и Пароль, адрес электронной почты Покупателя, а также прочие сведения, полученные от Покупателя при регистрации.
 - 3.1.7. Предоставить Покупателю, по запросу, возможность скачивания Цифрового изображения в течении 3-х лет со дня покупки.
 - 3.1.8. Продавец вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в Договор и/или Приложения к Договору. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Продавца.
- 3.2. Права и обязанности Покупателя:**
- 3.2.1. Зарегистрироваться на Сайте Продавца, установить Логин и Пароль, уникальность которых подтверждается Продавцом. Также Пользователь может пройти процедуру автоматической регистрации по факту оплаты Цифровых изображений и/или при начале пользования любыми услугами Продавца, получить сгенерированный системой логин и пароль и сохранить их в надежном месте.
 - 3.2.2. Производить оплату Цифровых изображений согласно п.4 Договора.
 - 3.2.3. Получить Цифровые изображения, соответствующие выбранному в Галерее Размеру изображения в виде файлов при условии оплаты этих Цифровых изображений самим Покупателем и/или оплаты этих Цифровых изображений иным Пользователем в пользу этого Покупателя и/или на иных условиях, предложенных Продавцом.
 - 3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля, сообщенного при регистрации.
 - 3.2.5. Покупатель имеет право использовать предоставленные Продавцом в соответствии с Договором файлы Цифровых изображений любым из следующих способов (или всеми сразу):
 - Скачивать и хранить копии Цифровых изображений на любом персональном устройстве, которое ему принадлежит.

- Конвертировать скачанные файлы Цифровых изображений в любые удобные ему форматы, если такая конвертация требуется для просмотра и/или печати Цифрового изображения Покупателем.
- Использовать электронную версию Цифрового изображения и/или его части в публикациях некоммерческого характера на личных страницах в социальных сетях, используемых Покупателем для личных, некоммерческих целей.
- Распечатать 1 (одну) копию Цифрового изображения в купленном Разморе, или же меньшего Размера, в любой студии печати и с любым качеством материалов. Повторная печать Цифрового изображения возможна только при условии физического повреждения или уничтожения первой копии.
- Использовать отпечаток Цифрового изображения в частных некоммерческих целях.

3.3. Покупателю запрещается:

- 3.3.1. Любое коммерческое использование цифровой и/или печатной копии Цифровых изображений, передача либо рассылка третьим лицам, внесение изменений в файл Цифрового изображения, использование в тиражируемых печатных и/или цифровых фото и видеоматериалах.
- 3.3.2. Перепродажа файлов Цифровых изображений, их частей и/или их печатных копий.
- 3.3.3. Публичная демонстрация Цифровых изображений по каналам вещания, таким как телевидение, YouTube и проч.
- 3.3.4. Воспроизводство (тиражирование) Цифровых изображений, т.е. изготовление экземпляров Цифровых изображений в объемах, отличных от указанных в п.3.2.5 Договора.
- 3.3.5. Доведение содержимого Цифровых изображений до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей, в том числе размещение Цифровых изображений на любых веб-сайтах, в мобильных приложениях и иных ресурсах, за исключением публикаций некоммерческого характера на личных страницах в социальных сетях, используемых Покупателем для личных, некоммерческих целей.
- 3.3.6. Внесение любых изменений в изначальное авторское Цифровое изображение.
- 3.3.7. Использование Цифровых изображений каким-либо иным способом, кроме указанных в п.3.2.5. Договора.
- 3.3.8. Осуществление любых действий в отношении использования Цифровых изображений, нарушающих законодательство о защите интеллектуальных прав.
- 3.3.9. Осуществление (попытка осуществить) любых действий (равно как и допущение бездействия), направленных на проникновение, вмешательство и т.п. в систему Сайта и/или программного обеспечения Продавца, либо что-либо иное способствующее или допускающее какие-либо сбои, неполадки и т.п., либо иным образом препятствующее нормальному функционированию

Сайта, либо каким-либо иным способом причиняющее (могущее причинить) вред Продавцу и/или третьим лицам.

3.4. **Взаимная ответственность сторон:**

- 3.4.1. Несоблюдение требований п.3.3. Договора является нарушением законодательства (в том числе соответствующих норм о защите интеллектуальных прав, о защите компьютерной информации и др.) и влечет юридическую ответственность (гражданско-правовую, административную, уголовную) в соответствии с законом РФ.
- 3.4.2. Вся информация, размещенная на Сайте Продавца о порядке пользования Галереей, оплате Цифровых изображений и прочих особенностях исполнения Договора, является неотъемлемой частью Договора и обязательна к исполнению Продавцом и Покупателем.
- 3.4.3. По всем возникающим вопросам (в т.ч. по вопросам приобретения дополнительных прав на использование Цифрового изображения) Покупатель вправе обращаться к Продавцу по адресу электронной почты: info@rashap.com.

4. Цены и порядок оплаты

- 4.1. Варианты Размеров и стоимость Цифровых изображений представлены в свободном доступе в Галерее на Сайте Продавца.
- 4.2. Стоимость Цифровых изображений, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. Изменение цены не касается уже оплаченных Цифровых изображений.
- 4.3. Оплата за Цифровые изображения происходит безналичным путем с помощью доступной онлайн-формы безналичной оплаты на счет Продавца.
- 4.4. Передача банковских сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности и обеспечивается сервисом оплаты.
- 4.5. Покупатель производит полную, 100% предоплату Цифровых изображений на условиях Договора.
- 4.6. Обязательство Покупателя по оплате Цифровых изображений считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 4.7. Пользователь вправе производить оплаты за Цифровые изображения в пользу указанного им третьего лица (бенефициара). В этом случае, если такой бенефициар воспользуется своим правом и приобретет оплаченные этим Пользователем Цифровые изображения, он (бенефициар) становится Покупателем, полностью принявшим условия настоящего Договора, а тот Пользователь, который произвел оплату в пользу этого бенефициара, теряет все права на использование этих оплаченных Цифровых товаров.

5. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Продавца.

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Продавец несет ответственность за соответствие Цифрового изображения техническим характеристикам, обозначенным в карточке товара, а также за соответствие содержания Цифрового изображения всем нормам закона.
- 5.3. Покупатель несет ответственность за надлежащее использование Цифрового изображения в соответствии с п.3.2.5.
- 5.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 5.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 5.6. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов Галереи.
- 5.7. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами своих Логина и Пароля.
- 5.8. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации.
- 5.9. Покупатель полностью несет ответственность за любые нарушения законодательства (в том числе, но не ограничиваясь, указанные в п.3.3.).
- 5.10. Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя и/или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования материалов Галереи.
- 5.11. Продавец не несёт ответственности за качество доступа к Галерее через сеть Интернет.
- 5.12. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за использование третьими лицами Логина и Пароля Пользователя.
- 5.13. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.
- 5.14. Сайт Продавца и все сопутствующие сервисы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанный Сайт и/или сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя.
- 5.15. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом и/или сопутствующими сервисами Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление,

дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте и т.п.

- 5.16. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования Сайта и/или сопутствующих сервисов.
- 5.17. Продавец не несет ответственности перед Покупателем, если Покупателю по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, литературно-художественная ценность и т.п. приобретенного им Цифрового изображения надлежащего качества, то есть при отсутствии у Покупателя технических затруднений при загрузке такого Цифрового изображения на свое устройство и/или просмотре такого Цифрового изображения на своем устройстве, при условии, что это устройство технически исправно и по своим параметрам соответствует требованиям к размещению подобных файлов.
- 5.18. Продавец не несет ответственность, если Покупатель, оплативший и получивший доступ к Цифровым изображениям, не воспользовался предоставленным ему доступом в течении срока, указанного в п.3.1.1.
- 5.19. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты: info@rashap.com. Вся поступившая информация обрабатывается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента ее получения.

6. Срок действия Договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента принятия его Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. Прочие условия

- 8.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Договора остаются в полной силе и действии.
- 8.2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров. Возврат и обмен цифровых товаров.

- 9.1. Цифровой товар не подлежит возврату. Основанием этому служит пункт 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других: размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» введенный Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 №81. Согласно данному пункту не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар «непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)».
- 9.2. Персонализированный Цифровой товар также не может быть возвращен. Основанием этому служит п. 4 статьи 26.1 «Закона о защите прав потребителей» РФ гласящий о том, что «потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем».
- 9.3. Покупатель, после оплаты цифрового товара, имеет возможность скачать его себе на компьютер и использовать его по своему усмотрению, не выходя за рамки п.3.2.5.
- 9.4. Возврат денежных средств Пользователю возможен только в случае, если Цифровое изображение не соответствует функциональным возможностям, заявленным на сайте Продавца, — после того как Продавцом будет установлено и подтверждено, что данное несоответствие действительно имеет место.
- 9.5. Недостаточный уровень знаний Покупателя не является основанием для возврата денежных средств, включая, но не ограничиваясь следующими обстоятельствами:
 - Невозможность использования Цифрового изображения из-за несоответствия настроек и/или версий используемого системного и/или иного программного обеспечения;
 - Отсутствие базовых знаний при покупке Цифрового изображения.
- 9.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного заявления от

Покупателя, в случае принятия Продавцом положительного решения о возврате денежных средств Покупателю.

- 9.7. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения Продавцом претензии – 7 (семь) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.
- 9.8. Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Уведомление об обработке персональных данных

- 10.1. Покупатель, соглашаясь с условиями настоящего Договора, дает свое согласие Продавцу на хранение, обработку и использование своих персональных данных, предоставленных им в ходе заключения Договора (в том числе, в ходе регистрации Пользователя на Сайте).
- 10.2. Продавец собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. При обработке персональных данных Продавец руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ.
- 10.4. Продавец принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 10.5. Продавец вправе передавать предоставленные Пользователем персональные данные полностью или в части третьим лицам, если это необходимо в целях поддержания нормального функционирования Сайта, проведения финансовых расчетов Сторон, обеспечения доступа Пользователя к оплаченным материалам и в иных аналогичных целях.
- 10.6. Продавец вправе использовать предоставленные Пользователем контактные данные (ФИО, адрес электронной почты) в целях направления Пользователю информации (в том числе в виде E-mail-сообщений) о новых продуктах Продавца, изменениях в расписании выкладки информационных материалов и прейскуранте, а также иную информацию, относящуюся к деятельности Продавца.
- 10.7. В случае нежелания Пользователя получать указанные информационные сообщения он вправе использовать функцию «отписаться от рассылки» либо сообщить об этом Продавцу напрямую с использованием доступных контактных данных Продавца.
- 10.8. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты; пользовательские данные (сведения о местоположении; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; IP-адрес; SID); сведения о поступающих платежах.
- 10.9. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

- 10.10. Продавец может использовать персональные данные Покупателя для его идентификации, уточнения данных платежа, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Покупателем, обработки заявок и запросов, выполнения обезличенных статистических вычислений, улучшения качества услуг, оказываемых Покупателю.
- 10.11. Персональные данные Покупателя обрабатываются в течение действия настоящего Договора. Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного заявления по E-mail: info@rashap.com.
- 10.12. С Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться [здесь](#).

11. Авторские права

- 11.1. Содержание Цифровых изображений, включая все тексты, изображения (фотографии) предназначены исключительно для личного использования Покупателем. Все авторские права на содержание Цифровых изображений защищены. Копирование, тиражирование, обмен, прокат, аренда, продажа или иное отчуждение запрещены правообладателем. Нарушение запрета преследуется по Закону.
- 11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте <https://rashap.com> являются собственностью их владельцев.

12. Реквизиты продавца

Организация	ИП Рашап Илья Юлианович
ИНН	771614471575
ОГРНИП	314774607700662 от 18.03.2014
Юридический адрес организации	129337, РОССИЯ, Г МОСКВА, Ш ЯРОСЛАВСКОЕ, Д 24, КОРП 1, КВ 43
Фактический адрес	350059, Краснодар, ул. Бородина, 24-10
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Расчетный счет	40802810900001669802
ИНН банка	7710140679
БИК банка	044525974
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974
Юридический адрес банка	Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1